



## Politica della Qualità di HYDRONIC LIFT SPA

Brescia (Varese – ITA), Maggio 2019

L'**obiettivo** della presenza di **HYDRONIC LIFT SPA** sul mercato, oltre ad offrire un prodotto di qualità ampiamente collaudato e competitivo, è garantire un servizio completo, dalla progettazione delle applicazioni, alla relativa assistenza tecnica e consulenza.

Il campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione Qualità è il seguente:

***Progettazione, fabbricazione e vendita di centraline, pistoni  
e ammortizzatori idraulici e altri componenti di sicurezza e generici per ascensori***

**HYDRONIC LIFT SPA** ha volontariamente promosso il “progetto qualità totale” per ottenere e mantenere nel tempo la certificazione in accordo alla Direttiva Ascensori 2014/33/UE, Annex VII, Modulo H e alla UNI EN ISO 9001 per garantire ed accrescere la soddisfazione dei propri clienti e la stima di cui l'Azienda già gode nel mercato del settore, sia per quanto riguarda i propri prodotti/servizi, sia per quanto riguarda la professionalità del personale aziendale.

La soddisfazione dei nostri Clienti e l'attenzione rivolta a tutte le altre parti interessate (stakeholders) è una condizione ritenuta indispensabile dalla Direzione di **HYDRONIC LIFT SPA**, per il buon andamento e la sostenibilità dell'Organizzazione.

### **La Direzione si impegna a:**

- assicurare la fornitura di prodotti conformi a tutti i requisiti concordati, impliciti e cogenti, e in conformità alle norme e alle leggi vigenti;
- garantire il rispetto dei tempi di consegna concordati anche attraverso l'innovazione continua dei processi produttivi al fine di ottenere adeguata capacità produttiva
- definire, assicurare e, ove possibile accrescere, le risorse per garantire la sostenibilità e l'implementazione dell'Organizzazione, mantenendo il know-how aziendale a un livello di eccellenza;
- migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, assicurandone il riesame almeno con cadenza annuale ed effettuando audit interni pianificati, atti a mettere in luce aree di possibile miglioramento;
- gestire efficacemente le azioni correttive che dovessero scaturire da Audit o Non Conformità;
- garantire una sollecita ed efficace gestione degli eventuali reclami;

- assicurare una effettiva e continua comunicazione con i clienti, avente lo scopo di verificare la loro soddisfazione e chiaramente identificare eventuali punti di debolezza
- fornire un'adeguata e efficiente assistenza tecnica sia in fase di acquisto, sia post-vendita.
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e dell'identificazione dei rischi che possono compromettere la fornitura con continuità di prodotti e/o servizi conformi, o comunque non portare ad aumento della soddisfazione del cliente (Risk-Based Thinking);
- elaborare, nell'ambito del riesame e con il concorso dei collaboratori, un piano di miglioramento annuale con espliciti obiettivi e traguardi (possibilmente misurabili) coerenti con gli obiettivi generali sopra esposti;
- verificare l'attuazione del piano di miglioramento sopra citato e l'efficacia delle azioni correttive intraprese, attraverso la periodica valutazione (almeno trimestrale) degli indicatori di prestazione processi individuati.
- assicurare che i processi di miglioramento siano frutto di un coinvolgimento delle risorse interne ed esterne il più ampio possibile.

BREBBIA, MAGGIO 2019

**HYDRONIC LIFT SPA**

Direzione Generale - Ing. Dario Laffranchi